

Statistischer Anhang zur IHK-Digitalisierungsumfrage

Befragungszeitraum: November / Dezember 2020

Digitalisierungsgrad (Schulnote 1 bis 6) nach Branchen und Größenklassen							
	Note 1 <i>sehr gut</i>	Note 2 <i>gut</i>	Note 3 <i>befriedigend</i>	Note 4 <i>ausreichend</i>	Note 5 <i>mangelhaft</i>	Note 6 <i>ungenügend</i>	Durchschnitts- note
nach Branchen							
Gesamtwirtschaft	9%	30%	34%	16%	8%	3%	2,9
Industrie	4%	29%	39%	19%	8%	2%	3,0
Bau	5%	20%	46%	16%	11%	2%	3,2
Handel	5%	27%	33%	20%	10%	5%	3,2
Verkehr	0%	25%	48%	19%	6%	3%	3,1
Gastgewerbe	5%	20%	36%	18%	15%	6%	3,4
Information / Kommunikation	28%	48%	16%	5%	3%	1%	2,1
Finanzwirtschaft	12%	37%	37%	10%	3%	1%	2,6
Sonst. Dienstleistungen	9%	31%	33%	17%	8%	3%	2,9
nach Größenklassen							
0 bis 9 Mitarbeiter	13%	31%	28%	15%	9%	4%	2,9
10 bis 19 Mitarbeiter	7%	28%	36%	17%	8%	4%	3,0
20 bis 249 Mitarbeiter	5%	28%	40%	18%	7%	2%	3,0
250 bis 499 Mitarbeiter	5%	34%	37%	16%	6%	3%	2,9
500 bis 999 Mitarbeiter	4%	36%	42%	13%	5%	0%	2,8
> 1000 Mitarbeiter	7%	34%	39%	16%	4%	1%	2,8

Was sind für Sie die Hauptgründe für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?	
Antwort	Gesamt
Strategische Unternehmensentwicklung	57%
Realisierung von Kostensenkungspotenzialen (Material, Energie, Zeit etc.)	57%
Kundenbindung	53%
Flexibilisierung der Unternehmensprozesse / Workflow	52%
Nutzensteigerung der Produkte und Dienstleistungen	49%
Gestiegene Notwendigkeit durch Corona-Pandemie	44%
Entwicklung neuer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle	35%
Weiterbildung/Unterweisung der Mitarbeitenden, z. B. über E-Learning	28%
Optimierung der Lieferketten	25%

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Herausforderungen für eine erfolgreiche Digitalisierung Ihres Unternehmens?

Antwort	Gesamt
Komplexität bei der Umstellung vorhandener Systeme und Prozesse	45%
Hohe Kosten/hoher Investitionsaufwand	40%
Fehlende zeitliche Ressourcen	38%
Weiterbildung von Belegschaft und Führungskräften	32%
Sicherheitsrisiken	30%
Unsicherheiten bezüglich regulatorischer Anforderungen (z.B. bei der Datennutzung)	23%
Abhängigkeit von einzelnen externen Lösungen	23%
Akzeptanz bei Mitarbeitern und Kunden	20%
Konkurrenz durch neue Geschäftsmodelle, insbesondere digitale Plattformen	15%

Entspricht die aktuelle Verfügbarkeit von schnellem Internet am Standort Ihres Unternehmens Ihrem tatsächlichen Bedarf?

Antwort	Gesamt
Ja	65%
Nein	26%
Kein schnelles Internet verfügbar	9%

Welche digitalen Kompetenzen Ihrer Führungskräfte und Mitarbeitenden müssen weiterentwickelt werden?

Antwort	Gesamt
Umgang mit digitalen Technologien	68%
Datenschutz und IT-Sicherheit	53%
Agiles Arbeiten und flexible Arbeitsorganisation	51%
Entwicklung neuer Produkte und Geschäftsmodelle	29%

Welche der aufgeführten Maßnahmen setzen Sie im Unternehmen ein, um den Herausforderungen der Daten- und Informationssicherheit zu begegnen?

Antwort	Gesamt
Regelmäßige Sicherungskopien (Backups)	91%
Identitätsmanagement (z.B. Authentifikation via Passwort; Rechte-/Rollenverwaltung)	65%
Risikoanalyse	54%
Verschlüsselung (z.B. von E-Mails)	51%
Formelle Nutzungs-Richtlinien für die Mitarbeitenden	51%
Regelmäßige Mitarbeiterschulungen	48%
Informationssicherheits-Beauftragter	35%
Notfallplan/-handbuch	30%
Informationssicherheits-Managementsystem	20%
Cyberversicherungen	19%
Penetrationstests	11%

Haben Sie relevante (IT)-Sicherheitsvorfälle staatlichen Stellen gemeldet?

Antwort	Gesamt
Ja, als Strafanzeige	8%
Ja, als verpflichtende Meldungen im Rahmen des IT-Sicherheitsgesetzes (Z.B. als KRITIS-Unternehmen)	3%
Ja, als verpflichtende Meldung gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	5%
Ja, als verpflichtende Meldung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	12%
Ja, als freiwillige Meldung	9%
Nein	72%

Setzen Sie folgende Technologien in Ihrem Unternehmen ein oder planen Sie deren Einsatz innerhalb der nächsten drei Jahre?

(Hinweis: Antworten aus den Branchen Industrie, Bau, Information/Kommunikation, Finanzwirtschaft und Sonstige Dienstleistungen erfasst)

	IoT	KI/ML	VR/AR	Robotik & Sensorik	3-D Druck	Block-chain	Cloud
Im Einsatz	18%	11%	9%	16%	12%	9%	64%
Innerhalb der nächsten drei Jahre geplant	21%	27%	19%	13%	14%	26%	22%
Nicht im Einsatz / nicht geplant	62%	62%	72%	71%	75%	64%	14%

Falls Sie eine Technologie im Einsatz haben oder planen, dann in welchem Bereich?

	IoT	KI/ML	VR/AR	Robotik & Sensorik	3-D Druck	Blockchain	Cloud
Produktion	51%	50%	46%	87%	83%	28%	41%
Personalwesen	12%	12%	6%	2%	1%	29%	40%
Vertrieb	37%	41%	48%	9%	19%	38%	58%
Verwaltung	35%	30%	13%	10%	5%	64%	79%
Logistik	22%	15%	8%	16%	3%	18%	29%
Mitarbeiter-qualifizierung	20%	22%	27%	6%	7%	13%	36%